



/// EINLADUNG BROTKOMPETENZ

BROT-GENUSS VERBAL VERMITTELN

... alles
für Bäcker
und
Konditoren



/// EINLADUNG SEMINAR BROTKOMPETENZ

Sehr geehrtes Mitglied, lieber Kunde,

die BÄKO Österreich lädt Sie recht herzlich ein zum **Seminar BROTKOMPETENZ mit Peter Pertlwieser**.

Konsumenten sind informierter denn je und erwarten bei ihren Einkäufen kompetente Beratung. Brot ist mehr als ein Grundnahrungsmittel, es ist ein Genuss-Produkt. Doch wie analysiert und beschreibt man seine charakteristischen Eigenschaften?

Peter Pertlwieser gibt in diesem Einstiegs-Seminar einen Einblick, wie Sie das perfekte Vokabular entwickeln um Ihren Kunden auch verbal Geschmack und Qualität zu vermitteln.

/// DATUM / ORT

Mittwoch, 24. 02. 2016

BÄKO Geschäftsstelle Graz, Tiergartenweg 13, 8055 Graz

Dienstag, 01. 03. 2016

WIFI Tirol, Egger-Lienz-Straße 116, 6020 Innsbruck (Raum 111)

Dienstag, 08. 03. 2016

BÄKO Geschäftsstelle Wien, Siebenhirtenstrasse 17, 1230 Wien

Donnerstag, 10. 03. 2016

BÄKO Geschäftsstelle Salzburg, Rechtes Salzachufer 42, 5020 Salzburg

/// PROGRAMM

09:30 bis 11:30 Uhr: Basics Verkauf - Rohstoffkunde - Food Pairing

11:30 bis 12:30 Uhr: Mittagspause

12:30 bis 15:00 Uhr: Produkt-Analyse mit Verkostung - Verkaufstraining

/// KOSTEN

für Mitglieder € 70,-

für Nicht-Mitglieder € 80,-

inkl. Erfrischungen und Mittags-Snack

Für die Teilnahme erhalten Sie ein Zertifikat

Wir freuen uns auf Ihr Kommen.

Ihre BÄKO - Ihr zweites Unternehmen

/// INHALTE

- **Kundenerwartungen**
Kundenerwartungen analysieren und Verkaufsstrategien entwickeln.
- **Rohstoffkunde**
Wissen rund ums Brot und dessen Inhaltsstoffe.
- **Food Pairing**
Welche Aromen harmonieren, und wie kombiniert man Produkte zu erfolgreichen Snack-Kompositionen.
- **Produkt-Analyse mit Verkostung**
Sie trainieren Ihre Sensorik, analysieren die Brotspezialitäten und erarbeiten das perfekte Vokabular um Ihren Kunden auch verbal Geschmack und Qualität vermitteln zu können.
- **Verkaufstraining**
Sehen Sie, wie die erlernten Grundlagen der Kommunikation im Verkauf umgesetzt werden.



/// REFERENT



Peter Pertlwieser
Richemont Marketing & Verkaufsfachmann, BAKO Österreich

/// ANMELDUNG

Aus organisatorischen Gründen bitten wir Sie um Ihre Anmeldung bis 10 Tage vor der Veranstaltung, entweder per E-Mail office@baeko.at, beigelegtem Faxformular an +43 732 30 57 07-221 oder per Telefon +43 732 30 57 07-117. Bestätigung der Anmeldung erfolgt nur auf Wunsch. Für diese Veranstaltungen gelten begrenzte Teilnehmerzahlen.

Weiterführende Seminare zu den Themen BROT-KOMPETENZ, VERKAUFSFÖRDERUNG und SNACKBERATUNG können bei Peter Pertlwieser direkt gebucht werden.

BAKO Österreich Zentrale

Im Südpark 194, 4030 Linz-Pichling

Tel.: +43 732 30 57 07 - 0, Fax: +43 732 30 57 07 - 223/221

office@baeko.at, www.baeko.at

Geschäftsstelle Tirol

Gewerbepark 36, 6068 Mils

Tel.: +43 5223 43 118, Fax: +43 5223 43 118 - 5

Geschäftsstelle Salzburg

Rechtes Salzachufer 42, 5020 Salzburg

Tel.: +43 662 45 05 01 - 0, Fax: +43 662 45 02 02

Geschäftsstelle Graz

Tiergartenweg 13, 8055 Graz

Tel.: +43 316 29 12 24 - 0, Fax: +43 316 29 37 67 - 20

Geschäftsstelle Wien

Siebenhirtenstraße 17, 1230 Wien

Tel.: +43 1 60 29 187 0, Fax: +43 1 60 29 187 - 23

... alles
für Bäcker
und
Konditoren



/// EINLADUNG SEMINAR BROTKOMPETENZ

Anmeldung

Ich nehme am Seminar der BÄKO Österreich teil.

- Mittwoch, 24. 02. 2016, BÄKO Geschäftsstelle Graz
- Dienstag, 01. 03. 2016, WIFI Innsbruck
- Dienstag, 08. 03. 2016, BÄKO Geschäftsstelle Wien
- Donnerstag, 10. 03. 2016, BÄKO Geschäftsstelle Salzburg

Gewünschten Ort bitte ankreuzen. Die Veranstaltungen finden ab einer Teilnehmerzahl von 10 Personen statt.

Name des Betriebes: _____ Anzahl der Teilnehmer: _____

Namen der Teilnehmer: _____

PLZ/Ort: _____

Bitte bis spätestens 10 Tage vor der Veranstaltung anmelden unter

E-Mail: office@baeko.at

Tel.: +43 732 30 57 07 - 117

Fax: +43 732 30 57 07 - 221

Wir freuen uns auf Ihr Kommen!

Ihre BÄKO - Ihr zweites Unternehmen

... alles
für Bäcker
und
Konditoren

